

ضوابط استفاده از اشتراک «همسفر آبی»

✓ خدمات:

خدمات قابل ارائه اشتراک «همسفر آبی» به شرح جدول زیر است:

ردیف	خدمت	محدودیت تعداد	ضابطه خدمت
۱	حمل	۱ نوبت	رایگان
۲	ایاب و ذهاب خدمات امدادی	ندارد	رایگان
۳	خدمات عمومی (پنچرگیری، تعویض زاپاس و باتری کمکی)	۱ نوبت	رایگان
۴	خسارت جزئی	۱ نوبت	۴۰٪ فرانشیز
۵	سرقت جزئی	۱ نوبت	۳۰٪ فرانشیز
۶	خسارت کلی یا سرقت کلی	۱ نوبت	۵۰٪ فرانشیز

✓ ضوابط کلی:

۱. ارائه خدمات ردیف ۱ تا ۳ صرفاً از تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۸ تا ۱۴۰۴/۰۱/۱۶ امکان پذیر است.
۲. ارائه خدمات ردیف ۴ تا ۶ در صورت وجود مدارک و مستندات معتبر قضایی (گزارش پلیس، کروکی و ...) دال بر بروز حادثه از تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۸ تا ۱۴۰۴/۰۱/۱۶ باشد؛ حداکثر تا ۱۴۰۴/۰۱/۳۱ امکان پذیر است.
۳. در صورت بروز حادثه یا سرقت، ارائه مدارک و مستندات به نمایندگی های مجاز و اخذ دستورکار الزامی است.
۴. محدودیت در ثبت خودرو (خودروهای غیرمشمول اشتراک)
 - ۴.۱. خودرو ایران خودرویی دارای هریک از اشتراک های طلایی
 - ۴.۲. خودرو ایران خودرویی دارای بیمه بدنه (صرفاً از خدمات حمل و امداد ردیف ۱ الی ۳ می توانند استفاده نمایند).
 - ۴.۲.۱. خودرو ایران خودرویی توقف تولید (مانند گروه های ایکاپ، رنو، سوزوکی، دانگ فنگ H۳۰ و S۳۰، پیکان، پژو RD و روا)
 - ۴.۳. خودرو ایران خودرویی با عمر بیش از ۲۰ سال
 - ۴.۴. خودرو غیر ایران خودرویی

✓ ضوابط کلی:

۵. حداکثر یک خودرو به ازای هریک از همکاران محترم متعلق به خود یا یکی از اقوام درجه یک (پدر، مادر، خواهر، برادر، همسر و فرزندان) مطابق با کد ملی و شماره موبایل اعلامی معاونت توسعه منابع انسانی قابل ثبت خواهد بود.
۶. ارائه خدمات به خودرو دارای خسارت مطابق ضوابط جاری شرکت امداد خودرو ایران خواهد بود.
۷. فرانشیز قطعات مصرفی و استهلاک سنواتی در این اشتراک محاسبه نخواهد شد.
- تبصره ۱: در صورتیکه مالکیت خودروی ثبت نام شده در بسپر مربوط به یکی از افراد مذکور نباشد ارائه خدمات منوط به پرداخت مجموع هزینه توسط متقاضی خواهد بود.
- تبصره ۲: سایر ضوابط ارائه خدمت اشتراک های طلایی تک ستاره در اشتراک های فوق نیز لازم الاجرا می باشد، جهت اطلاع بیشتر به لینک زیر مراجعه فرمایید:

<https://096440.com/upload/files/catalog.pdf>



✓ ایجاد اشتراک در بسپر:

۱. ثبت مشخصات خودرو به همراه تصویر کارت خودرو در اپلیکیشن بسپر (الزامی)
۲. ثبت و ارسال تصویر خودرو در اپلیکیشن بسپر (الزامی) مطابق با راهنمای مربوطه

◀ ضوابط استفاده از اشتراک “همسفر آبی”

✓ نکات مهم:

۱. خودرو را در محیطی با نور مناسب و بدون سایه های مزاحم قرار دهید.
۲. از دوربینی با کیفیت مناسب استفاده کنید تا جزئیات به خوبی قابل مشاهده باشند.
۳. در صورت وجود خط و خش، فرورفتگی یا هرگونه آسیب، تصاویر نزدیک از آن ها تهیه کنید.
۴. تصاویر را با کیفیت مناسب بر روی اپلیکیشن بسپر آپلود نمایید.

✓ نمونه تصاویر کارشناسی خودرو:

به منظور فعال سازی اشتراک همسفر آبی، خودروی شما نیازمند تصاویر کارشناسی است تا وضعیت بدنه آن بررسی شود. این فرآیند شامل تهیه عکس‌های مشخصی از قسمت‌های مختلف خودرو می‌شود (عکس نیم رخ از جانبی از چهار جهت خودرو به نحوی که دو ضلع خودرو در آن مشخص باشد) که به ارزیابی دقیق تر کمک می‌کند. در ادامه، نمونه تصاویر ارائه شده است:

