

روش دریافت کارشناسی خسارت درمحل

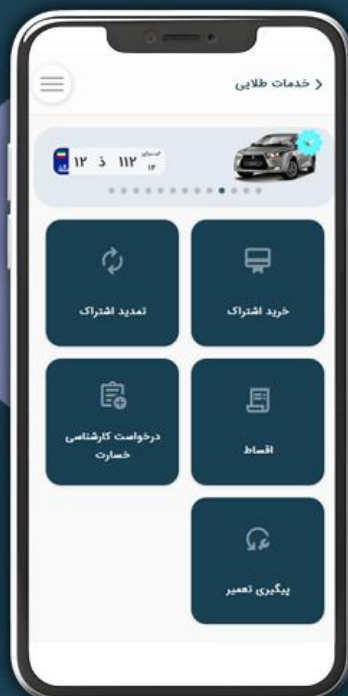
با توجه به توسعه پلتفرم بسپر ، جهت سهولت مشتریان محترم ، امکان ثبت کارشناسی خسارت از طریق اپلیکیشن فراهم و از طریق بخش خدمات طلایی قابل دریافت میباشد.

صفحه اصلی < خدمات طلایی > دریافت کارشناسی خسارت

برای دریافت کارشناسی در محل کافیست در ادامه مراحل ، محل انجام کارشناسی را ، مطابق اسلاید ۳ ، درمحل انتخاب کنید.



۱
ابتدا روی گزینه خدمات طلایی
کلیک میکنیم



۲
با انتخاب گزینه درخواست
کارشناسی خسارت مراحل
را ادامه میدهم

۳
در ادامه با انتخاب گزینه
خسارت یا سرقت به مراحل
ادامه میدهم

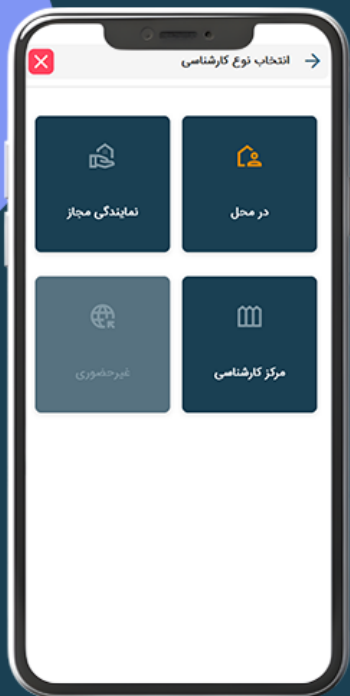


۴
قابلیت حرکت خودرو قابل
انتخاب است و در صورت
غیر قابل حرکت بودن
میتوان حمل خودرو را
انتخاب نمود

کارشناسی خسارت
در محل

app.bespor.com

096440.com



انتخاب نوع کارشناسی
خودرو در محل، نمایندگی
یا مراکز کارشناسی

۵

ادامه فرایند در صورت انتخاب
گزینه کارشناسی در محل

تایید اطلاعات مالک خودرو
یا در صورت مغایرت
تغییر آن



۶



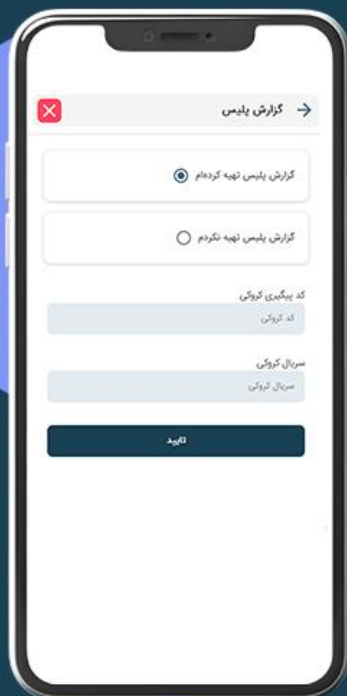
وارد نمودن اطلاعات
راننده و یا استفاده
از گزینه خودم راننده
بودم

۷

وارد نمودن اطلاعات حادثه
شامل زمان و شرح کامل



۸



۹

اعلام وضعیت گزارش پلیس



۱۰

مشخص نمودن مکان انجام کارشناسی



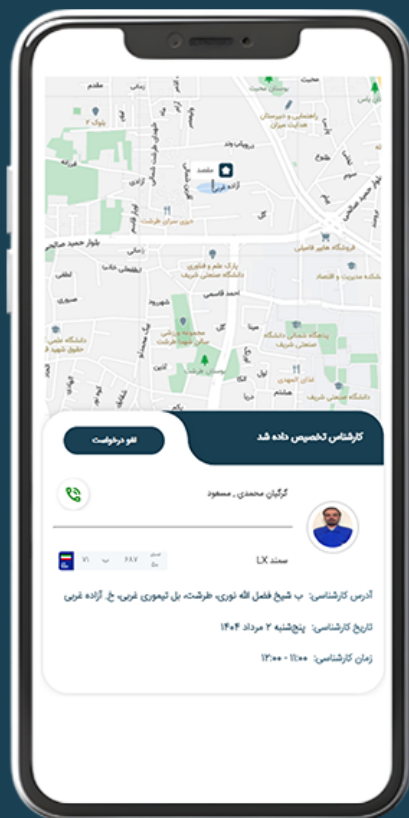
۱۱

مشخص نمودن زمان مراجعه کارشناسی



۱۲

تایید نهایی و وثبت نهایی درخواست کارشناسی



۱۳

اعزام کارشناس و امکان
لغو یا تماس با کارشناس



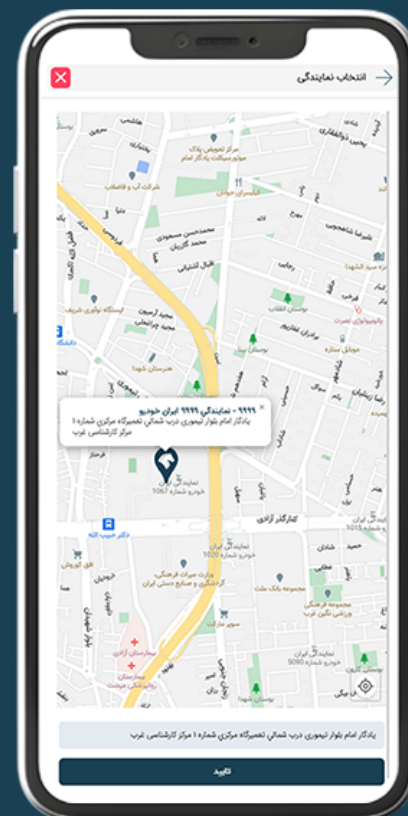
۱۴

پایان کار کارشناسی و انتخاب
پرداخت نقدی



۱۵

اقدام به ثبت بازدید سلامت
در مرکز کارشناسی



۱۶

انتخاب مرکز کارشناسی
مورد نظر

قسمت اول: کارشناسی در محل (۳)

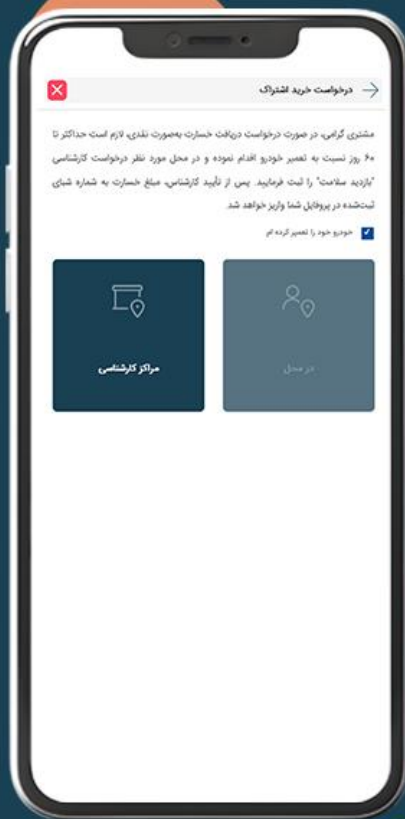


پس از اعزام کارشناسی مربوطه و انجام کارشناسی ، مشتری محترم، شما میتواند با انتخاب گزینه ها زیر فرایند را ادامه دهید

. دریافت نقدی خسارت
. دریافت نوبت نمایندگی

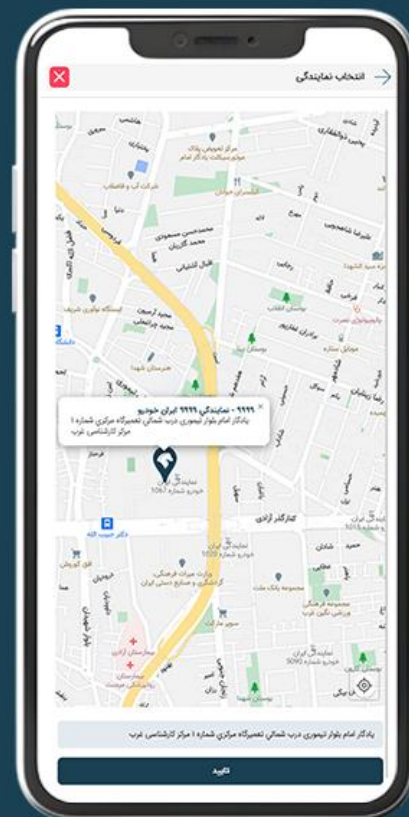
همچنین امکان مشاهده گزارش کارشناسی و امکان انصراف از کارشناسی نیز در بسپر وجود دارد ، که در ادامه در اسلاید ۴ مورد بررسی قرار خواهد گرفت





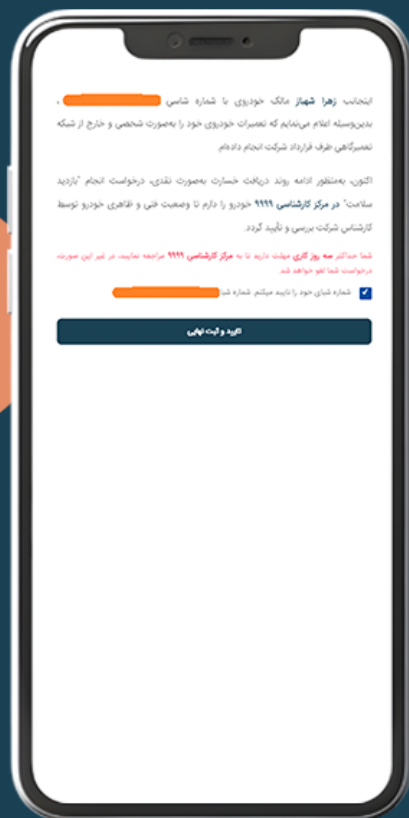
۱۷

تایید تعمیر خودرو قبل از
۶ روز و اقدام به دریافت
کارشناسی بازدید سلامت



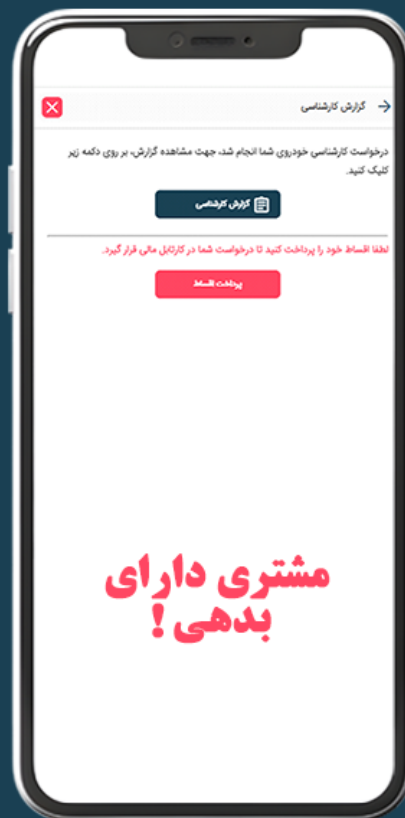
۱۸

انتخاب مرکز کارشناسی
برای انجام بازدید سلامت



۱۹

تایید موارد ثبت شده و
شماره شب



۲۰

امكان مشاهده گزارش
کارشناسي و اعلام وضعیت
پرداخت نقدي مشتري



۲۱

امكان مشاهده گزارش
کارشناسي و اعلام وضعیت
پرداخت نقدي مشتري



۱

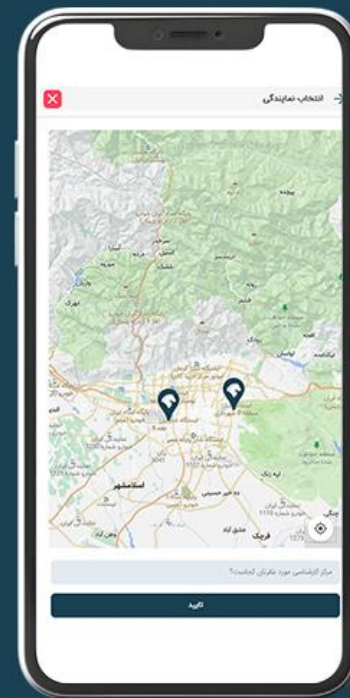
انتخاب نوع کارشناسی
خودرو در محل، نمایندگی
یا مراکز کارشناسی

ادامه فرایند در صورت انتخاب
گزینه کارشناسی در نمایندگی مجاز



۲

ورود به صفحه نوبت
نمایندگی جهت اخذ نوبت



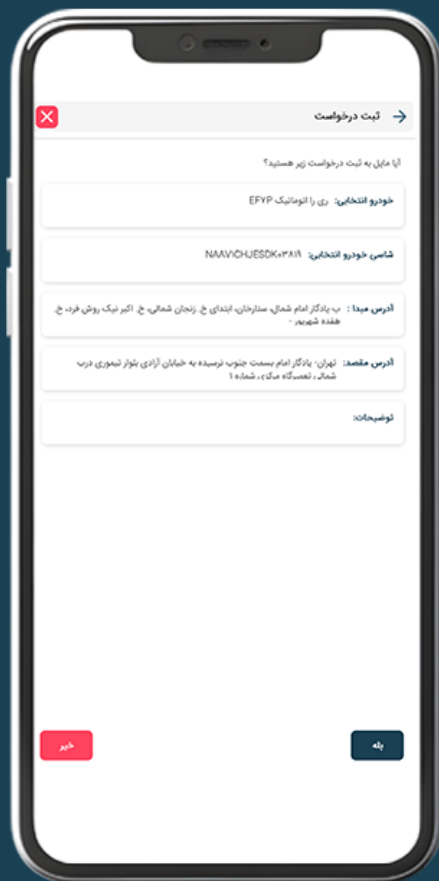
۳

انتخاب نمایندگی مورد نظر



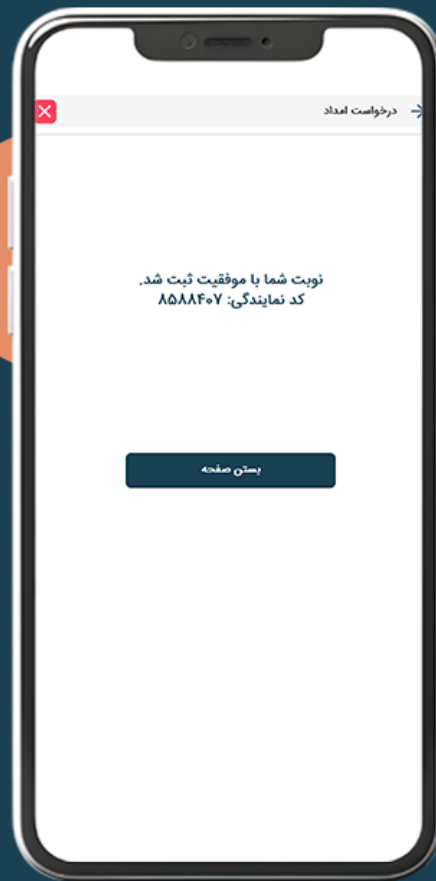
۴

وارد نمودن زمان
مراجعه به نمایندگی



۵

تایید نهایی



۶

اعلام کد پیکیری

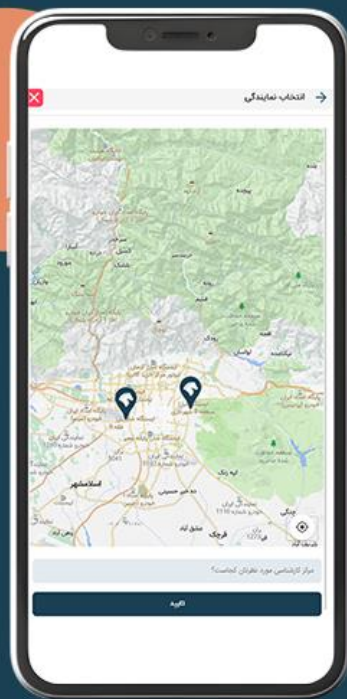




۱

ادامه فرایند در صورت انتخاب گزینه کارشناسی در مرکز کارشناسی

انتخاب نوع کارشناسی
خودرو در محل، نمایندگی
یا مراکز کارشناسی



۲

مشخص نمودن مرکز
کارشناسی مورد نظر



۳

وارد نمودن اطلاعات
راننده و یا استفاده
از گزینه خودم راننده
بودم



۴

وارد نمودن اطلاعات حادثه
شامل زمان و شرح کامل

